

Zahlen & Fakten

Seit 1983 entwickelt Digithurst Software für die Medizinbranche. Damals steckte das digitale Röntgen noch in den Kinderschuhen. Die Digithurst Lösungen finden bereits bei großen Medizingeräteherstellern 100-fach Einsatz in der ganzen Welt. Später treibt Digithurst die eigene RIS und PACS Entwicklung voran. Heute bietet das mittelständische Unternehmen in der Urlaubsregion Fränkisches Seenland mit seinen flexiblen RIS & PACS sowie eHealth Lösungen alles für die moderne Radiologie. Damit zählt Digithurst längst zu den namhaften Software-Anbietern der Branche und besitzt einen festen Platz in der Medizin-IT. Geplantes Wachstum finanziert das inhabergeführte Unternehmen dabei vollständig aus eigenen Mitteln. Digithurst (sprich: Didschit-hörst) ist ein englisches Wortspiel.

eHealth made for you

Obleich sich die Arbeitsweisen am neuesten Stand der Technik orientieren, steht der Mensch bei Digithurst immer im Mittelpunkt. Daher stammt auch der Slogan „eHealth made for you“. Digithurst richtet seine IT-Lösungen an den Bedürfnissen seiner Kunden aus – sei es durch persönliche Betreuung, individuelle Konfiguration und Entwicklung oder durch das flexibles Pay-per-Study Modell. Letzteres verzichtet auf Mindestlaufzeiten und Vertragsbindungen – das ist einzigartig in der Branche.

Geschäftsführer: Rainer Kasan

Firmenzentrale: Büchenbach, bei Nürnberg

Vertriebsgebiet: Deutschland

Anwender: über 300 medizinische Einrichtungen aller Größenordnungen

Bezahlmodell: Pay-per-Study oder Vertrag

eRIS und eTERMIN

Mit nur wenigen Klicks erreichen Nutzer die gewünschten Funktionen. Neben klassischen Lösungen wie Terminvergabe, Patientenaufnahme und -verwaltung, Arztbriefschreibung, Abrechnung oder Statistiken bietet eRIS viele Zusatzfunktionen. Zum Beispiel: standortunabhängige Verfügbarkeit von Patienten- und Praxisdaten, optimaler Workflow durch Prozessorientierung der Abläufe oder sichere Anbindung von Remote-Arbeitsplätzen. Auch einer anderen Aufgabe kommt das Radiologie-Informationssystem nach: Standorte vernetzen oder erweitern, aber auch wieder entflechten oder verkleinern.

FAKTENBLATT

Anwender wünschen sich von einer RIS Software, dass sie sich an ihre Bedürfnisse anpasst und nicht umgekehrt. Mit eRIS bleiben Nutzer jederzeit flexibel und unabhängig. Ob Microsoft Windows, Linux oder Apple MacOS – egal welches Betriebssystem verwendet wird, eRIS passt sich an die Anforderungen seiner Nutzer an. Das ist für das IT-Unternehmen selbstverständlich, ebenso wie vollautomatische Updates bis zum Client. Am eRIS Arbeitsplatz lassen sich bequem neue Patienten anmelden. Dank Barcode-Funktionen für Überweisungsscheine und Dokumenten-Stapelscan geht das so schnell wie noch nie. Mit eRIS erstellt sich die KV- und Privatabrechnung fast wie von selbst. Und die flexiblen Statistiken erleichtern die Auswertung in der Radiologie. Dank einer HL7 Schnittstelle digitalisieren Radiologen ihre Abläufe und machen ihre Praxis fit für die Zukunft. Gleichzeitig sparen sie auf diese Weise Zeit. Denn das Übermitteln von Befunden per Fax ist langwierig und fehleranfällig.

Mit dem elektronischen Terminkalender eTERMIN lassen sich Termine einfach und schnell vergeben. Überflüssige Fehler und unausgelastete Geräte gehören damit der Vergangenheit an. Denn eTERMIN schöpft alle Ressourcen optimal aus. Termine für dasselbe Gerät von mehreren Personen gleichzeitig vergeben oder auch von mehreren Standorten aus? Dank eTERMIN kein Problem.

Extras für eRIS und eTERMIN

Darüber hinaus bietet eRIS die verschiedensten Zusatzmodule: Quick-CheckIn zum Scannen von Barcodes auf Überweisungsscheinen, eArztbrief zum Befundversand als Fax-Ersatz, Barcode-Dokumente zum Einscannen von Laufzetteln, Datenschutzerklärungen etc.

Mit dem Überweiserportal für eTERMIN vereinbaren zuweisende Ärzte für ihre Patienten selbst Termine in der radiologischen Praxis oder Abteilung. Damit Patienten keine Untersuchungstermine in der Radiologie mehr verpassen, können sie eine automatische Erinnerung per SMS erhalten – dank des SMS-Services für eTERMIN.

teamCRAFT

teamCRAFT ist ein Medizinprodukt zur schnellen Befundung, Verteilung und Archivierung von DICOM Bildern und besteht aus den Produkten teamVIEW, teamPORTAL und storagePEAK. teamVIEW bietet Bilder auf Abruf - images-on-demand - und ist ein sehr schlanker, schneller und sich selbst installierender Multi-Modality-Viewer mit einer zentralen DICOM Datenbank für alle Befundungsstationen. teamPORTAL ist die browserbasierte Benutzeroberfläche zum DICOM Server storagePEAK.

FAKTENBLATT

Die Vorteile: kurze Übertragungszeiten, schnelle Studienauswahl, individuelle Benutzerverwaltung und sichere Datenübertragung. Mit dem mobilen PACS Viewer medVIEW lassen sich Bilder und Befunde im Browser betrachten. Die Anbindung an den e-pacs Speicherdienst – dem Telepaxx Langzeitarchiv – ist ebenso einfach möglich.

eHealth Services

eRIS, eTERMIN und teamCRAFT sind an die Health Cloud angebunden und schaffen so neue eHealth Services. Digithurst vernetzt seine Software immer mehr miteinander und verbindet eRIS, eTERMIN und teamCRAFT dank DICOM und HL7 Schnittstellen sowohl mit dem e-pacs Speicherdienst, dem Langzeitarchiv von Telepaxx, als auch mit der gemeinsamen Cloud Lösung HealthDataSpace. Dank der HealthDataSpace Zugangscodes, welche automatisch generiert und auf ein Dokument gedruckt werden, betrachten Patienten ihre Bilder und Befunde sofort und ohne Anmeldung in HealthDataSpace. Dazu laden sie sich die HealthDataSpace App kostenfrei auf ihr mobiles Endgerät und scannen anschließend den QR-Code bzw. geben den Zugangscode ein.

HealthDataSpace eignet sich auch, um ohne eigene Infrastruktur überweisende Ärzte anzubinden. Kombiniert mit den Zugangscodes lässt sich dafür auch der eArztbrief einsetzen. Dank des HealthDataSpace Software Development Kit (SDK) lassen sich Arzt- und Klinik-Informationssysteme sowie Gesundheitsakten einfach anbinden. teamCRAFT ist an den e-pacs Speicherdienst von Telepaxx zur externen Langzeitarchivierung von DICOM Bildern und Befunden angebunden. Darüber hinaus können ausgewählte Studien via der Funktion „DICOM Send“ im teamPORTAL bequem an HealthDataSpace gesendet werden, um sie mit anderen datenschutzkonform zu teilen, z.B. zur Weiterbehandlung.

Kundensupport

Anstatt nach dem aktuellen Status einer Support-Anfrage telefonisch nachfragen zu müssen, genügt ein Blick in das Digithurst Kundenportal. Darin sehen Kunden sofort, wer ihren Fall bearbeitet. Und sobald dieser gelöst wurde, erhalten sie automatisch eine Nachricht per Email. Darüber hinaus können sich Kunden an ihren persönlichen Ansprechpartner weiterhin per Email oder Telefon wenden. Damit Digithurst Kundenanfragen so schnell wie möglich bearbeiten kann, steht der Kundenservice in engem Kontakt miteinander und zieht wenn nötig auch die interne Wissensdatenbank zu Rate. Auch die Software-Entwicklung kann bequem dazukommen, denn alle Abteilungen sitzen im selben Firmengebäude. Diese kurzen Wege bieten viele Vorteile. Und Digithurst Kunden erreichen ihren persönlichen Ansprechpartner bequem per Telefon, Email oder Kundenportal.

FAKTENBLATT

Das Support-Team besteht aus engagierten Applikationsspezialisten – allesamt geschulte Medizinprodukteberater, die sich regelmäßig weiterbilden. Sie kommen aus der Arztpraxis, dem IT-Support oder aus der Software-Entwicklung. Was sie alle vereint ist ihre Leidenschaft, Herausforderungen zu meistern und dabei Menschen zu helfen. Diese Begeisterung für nutzerfreundliche Software geben Digithurst Mitarbeiter gerne weiter. In speziellen Kundens Schulungen lernen Kunden alles über die Einrichtung und Handhabung der Digithurst Software. Entweder in der Firmenzentrale bei Nürnberg, in der Praxis vor Ort oder ganz bequem in Webinaren oder Online-Tutorials.

PRESSEKONTAKT:

Digithurst Bildverarbeitungssysteme GmbH & Co. KG
Abteilung Marketing, PR & Neue Medien
Wasserrunzel 5
91186 Büchenbach

09171 9671-0
marketing@digithurst.de